

Conditions générales de vente

1/ Nos prestations

❖ L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (limité à la capacité de l'hébergement), l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures du camping et aux sanitaires. Remise de 5% accordée pour deux semaines consécutives de location (calculée hors supplément et taxe de séjour).

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par le mode d'hébergement. Le gestionnaire du camping refusera toute personne au-delà de la capacité prévue. Il n'est pas possible d'ajouter une toile de tente sur l'emplacement de la location. Toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. La vaisselle et le mobilier ne doivent pas sortir des locations.

Remise des clés

Le jour de l'arrivée : à partir de 16 h00 et jusqu'à 19h00 hors saison et 21h00 en saison. La location doit être rendue à 10h00 au plus tard le jour du départ (sauf formule weekend hors saison)

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Des frais supplémentaires seront facturés : les visiteurs (4 € par jour par personne), les animaux (sous réserve d'acceptation) 3 € par jour ou forfait 18 € par semaine. Les visiteurs devront garer leur voiture à l'extérieur du camping.

2° véhicule (accepté en fonction des places disponibles - 4 € par jour ou forfait 25 € par semaine)

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée 0,61 € par jour et par personne de + 18 ans.

Assurance annulation/interruption de séjour : Locatif(chalet-HLL-mobil-home) 1,70 € par nuit et Camping (emplacement nu) 12 € par séjour avec un maximum de 30 jours.

Voir conditions générales Entoria en annexe ou sur www.entoria.fr

❖ L'emplacement nu

Notre forfait de base comprend l'emplacement nu pour une toile de tente ou une caravane, deux personnes et un véhicule ou camping-car, ainsi que l'accès aux infrastructures du camping et aux sanitaires. Les journées sont décomptées de 15h à 15h. Toute journée commencée est due. En cas de retard sans nous avoir avisés, la place sera réattribuée à partir de 15h le lendemain.

L'installation doit se faire à l'emplacement indiqué par le Camping. Les séjours doivent être réglés le jour de l'arrivée. Bloc sanitaire avec douche chaude. Possibilité de location de frigo pour les séjours à partir d'une semaine : 35 € la semaine. Caravane et camping car longueur maxi 7 mètres.

Caravane double essieu non acceptée.

2/ Règlement du séjour

Modalités de réservation :

Toute demande de réservation doit être formulée par écrit (contrat de location rempli et signé) et accompagnée du règlement d'arrhes de 25% du montant de la location majorée de la cotisation assurance annulation si souscrite. Veuillez nous contacter pour confirmation des disponibilités avant l'envoi de votre réservation. Toute réservation aura une valeur contractuelle qu'après la réception par le client de la confirmation émise par le camping.

Frais de dossier OFFERT (sauf en cas d'annulation sans souscription d'assurance annulation de séjour : 20€)

Pour une réservation effectuée dans le mois de l'arrivée, le règlement intégral devra être effectué lors de la réservation.

Nous nous réservons le droit de modifier le n° de votre location sans vous en informer, en conservant un type d'hébergement identique.

Le règlement du solde du séjour doit être effectué un mois avant la date d'arrivée, faute de quoi la réservation sera annulée et l'acompte conservé.

Modes de paiement acceptés : **Espèces, chèque bancaire et chèque postal français, carte bleue, carte bleue à distance, chèque vacances, chèque vacances connect, mandat postal, virement**. Les chèques doivent être libellés à CAMPING LA SOURCE.

Nous ne sommes pas agréés VACAF.

3/ Arrivée retardée -départ anticipé – non présentation au Camping

Il ne sera consenti aucune remise ou remboursement pour arrivée tardive ou départ anticipé. (Sauf si souscription assurance annulation/interruption de séjour).

Tout retard supérieur à 24 heures, sans nous avoir avisés, entraîne l'annulation du contrat de location. Nous disposerons de votre hébergement et le règlement nous reste acquis comme indiqué dans nos conditions d'annulation.

4/ Annulation

*** Du fait du client :** Toute annulation doit être notifiée par courrier (date effet : réception du courrier)

-Annulation sans souscription assurance annulation :

- plus de 60 jours avant votre arrivée, l'acompte vous sera restitué diminué de 20€ de frais de dossier

- entre 60 et 30 jours avant votre arrivée, l'acompte ne sera pas restitué

- moins de 30 jours avant votre arrivée, aucun remboursement, la totalité du montant du séjour reste acquise au Camping.

-Annulation avec souscription de l'assurance annulation /interruption de séjour :

Les frais d'assurance restent acquis au Camping.

Voir les conditions générales ou contacter ENTORIA – 166 rue Jules Guesde – 92300 LEVALLOIS PERRET. Tel 05 56 54 67 57 ou mail :

annulationhpa@axelliance.com

Toute déclaration doit parvenir au Camping par écrit dans les cinq jours ouvrés suivant la survenance de l'évènement entraînant la garantie

-Annulation en cas de pandémie COVID-19 :

En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai maximum de 2 mois.

Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

Par dérogation aux dispositions de l'article ANNULATION, toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 18 mois remboursable à l'issue de la période de validité.

Les éventuels frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au Prestataire. Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'évènement le rendant éligible à ce droit à annulation.

Par dérogation aux dispositions de l'article ANNULATION, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, Cet avoir est valable 18 mois ; il est remboursable à l'issue de la période de validité.

En cas de souscription, par le Client, d'une assurance spécifique couvrant les risques énumérés à l'article 4, les indemnités d'assurance perçues par le Client viendront en déduction du montant de l'avoir

Du fait du camping :

Si le camping La Source est amené à annuler ses prestations de location d'hébergements locatifs ou emplacement nu, tout contractant ayant reçu sa confirmation de réservation, sera informé par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

5/ Dépôt de garantie

Une caution de **215 euros** vous sera demandée à votre arrivée, **à effectuer en deux chèques distincts : 160 € caution dégradation et 55€ caution ménage**. Ces cautions ne sont pas encaissées. Le jour du départ, si l'état des lieux donne satisfaction, ces cautions vous seront restituées, ou au plus tard sous huitaine par courrier, à compter de votre départ, si départ le matin avant 8h00.

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de contrôler et signaler au bureau d'accueil toute anomalie au plus tard le lendemain, passé ce délai, la responsabilité du locataire sera engagée.

Tout objet cassé, perdu ou endommagé sera facturé ou devra être remplacé par vos soins, à l'identique.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale de la caution en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping ainsi que de la perte des clés.

Le camping se réserve aussi le droit de conserver la caution ménage si celui-ci n'a pas été effectué ou mal effectué lors du départ.

La perte ou la détérioration de la clé de l'hébergement ou de la clé magnétique de la barrière d'entrée sera facturée 20 €.

6/ Droit à l'image

Les photos prises, de vous et/ou vos enfants au cours du séjour peuvent être utilisées à des fins de communications sans contrepartie

7/ Droit de rétractation

La vente de séjours à une période spécifiée n'est pas soumise au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

8/ Assurance responsabilité civile

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

8/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés par le Camping La Source. Toute information erronée pourra entraîner l'annulation de la réservation.

9/ Animaux

En règle générale, les chiens, (sauf catégorie 1 et 2) sont tolérés.

Le Camping La Source accepte les chiens et les chats, selon les races,

(1 maximum par location), avec un supplément forfaitaire de 18 € par semaine (ou 3 € par jour). Les animaux ne doivent pas rester seuls dans la location durant votre absence.

Animaux non acceptés sur les plages surveillées.

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

Le carnet de santé de l'animal doit être présenté à votre arrivée au camping. Le vaccin antirabique à jour est obligatoire.

Le Camping La Source ne fournira aucune couverture dans les hébergements où sont acceptés les animaux domestiques

10/ Protection des données à caractère personnel

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

* Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

* Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption, la facturation et la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : les-bastides2@wanadoo.fr
- par courrier postal à l'adresse suivante : CAMPING LA SOURCE, SARL Les Bastides, Route de la Saulce – 13500 Martigues accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

11/ Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.camping-la-source-martigues.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

12/ Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

13/ Réclamations - Médiateur

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour. En cas de litiges, et après avoir informé le service « client » du camping, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal de un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes :

Médicys – site : www.medicys.fr – mail : contact@medicys.fr
tél : 01 49 70 15 93 – adresse postale : 73 Bd de clichy – 75009 P PARIS

14/ Informations diverses

- Les barbecues à charbon sont formellement interdits dans le camping – Prêt de plancha électrique ou location de barbecue à la semaine (20€)
- Par mesure de sécurité les jeux de ballons et de boules sont interdits dans les allées du Camping. En haute saison, la circulation de vélos est autorisée uniquement pour entrer et sortir du camping.
- Draps non fournis (sauf dans les Samoa) : possibilité de location sur place: 12€ la paire par semaine et 6 € la paire le week-end (2 nuits/3 nuits maximum).
- Linge de maison non fourni. Possibilité de location kit serviettes éponge : 5 €.
- Machine à laver (5€) et sèche-linge (3€) à jetons à disposition à l'accueil.
- L'accès dans l'enceinte du camping est interdit aux véhicules de 22h00 à 7h00.
- Dépôt de pains – viennoiserie et journaux locaux à l'accueil du Camping tous les matins.
- Réception ouverte de 8h00 à 12h30 et de 15h00 à 20h (18h00 hors saison)
- Prêts de jeux de société et de livres de bibliothèque adultes et enfants à l'accueil du Camping - Prêt raquettes de ping-pong et badminton
- Accès WIFI payant.
- Coffre fort à disposition à l'accueil.
- Un seul véhicule admis par location.
- Possibilité de prêt de matériel bébé : lit pliant – chaise haute - baignoire (selon disponibilité - nous contacter)
- Option petit déjeuner dans votre location 6€ par personne (hors saison uniquement). Une corbeille est mise à votre disposition dans votre location et tous les matins livraisons de pain frais et viennoiserie.

Le fait de séjourner dans le camping implique l'acceptation de ces conditions générales de location ainsi que du règlement intérieur (affiché à l'entrée du Camping) et l'engagement de s'y conformer.