

Conditions générales de location

1/ Nos prestations

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (limité à la capacité de l'hébergement), l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures du camping et sanitaires.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Remise des clés

A l'arrivée à partir de 16 h00 au départ 10h00 au plus tard.

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Des frais supplémentaires seront facturés : les visiteurs, les animaux, 2° véhicule...

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée et payable à l'arrivée avec le solde de votre location.

2/ Règlement du séjour

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez régler votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Espèces, chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal, virement.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation doit être formulée par écrit et accompagnée du règlement des arrhes correspondant à 25% du montant de la location, hors taxe de séjour.

Frais de dossier OFFERT sauf en cas d'annulation.

Le solde du séjour est à régler à l'arrivée.

3/ Arrivée retardée et départ anticipé

Il ne sera consenti aucune remise pour arrivée tardive.

De plus, tout séjour interrompu ou abrégé ne donne lieu à aucun remboursement.

4/ Non présentation sur le camping

Tout retard supérieur à 24 heures, sans nouvelle de votre arrivée, entraîne l'annulation du contrat de location. Nous disposerons de votre hébergement et les arrhes nous restent acquises à titre de dédommagement.

5/ Annulation

Du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à la date de réception du courrier.

Si la résiliation a lieu :

- plus de 60 jours avant votre arrivée, les arrhes vous seront restituées diminuées de 20€ de frais de dossier
- moins de 60 jours avant votre arrivée, les arrhes ne seront pas restituées.

.Du fait du camping :

Si le camping La Source est amené à annuler ses prestations de location d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de réservation, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

6/ Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de **200 euros** vous sera demandé à votre arrivée, **en deux chèques : 160 € pour la caution dégradation et 40€ pour la caution ménage**. Ces cautions vous seront restituées en fin de séjour ou au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ si l'état des lieux donne satisfaction.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping ainsi que de la perte des clés.

Le camping se réserve aussi le droit de conserver la caution ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

7/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés par le Camping La Source.

Par mesure de sécurité les jeux de ballons,...sont interdits dans les allées du Camping.

8/ Animaux

En règle générale, les chiens, excepté les chiens de catégorie 1 et 2 sont tolérés.

Le Camping La Source accepte les chiens et les chats (1 maximum par location) avec un supplément de 10 € par semaine.

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping .

Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques à jour et le certificat de tatouage sont obligatoires.

Le Camping La Source ne fournira aucune couverture dans les hébergements où sont acceptés les animaux domestiques.

9/ Réclamations

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.