

1/ Nos prestations

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (limité à la capacité de l'hébergement), l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures du camping et aux sanitaires. Remise de 5% accordée pour deux semaines consécutives de location (calculée hors supplément et taxe de séjour). Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par le mode d'hébergement. Le gestionnaire du camping refusera toute personne au-delà de la capacité prévue.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Remise des clés

Le jour de l'arrivée : à partir de 16 h00 et jusqu'à 19h00 hors saison et 21h00 en saison – le jour du départ : 10h00 au plus tard.

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Des frais supplémentaires seront facturés : les visiteurs, les animaux (sous réserve d'acceptation), 2^e véhicule (accepté en fonction des places disponibles)

Nos pris TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée et payable à l'arrivée avec le solde de votre location.

2/ Règlement du séjour

Au titre des arrhes, comme au titre du solde, vous pouvez régler votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Espèces, chèque bancaire et chèque postal français, carte bleue, carte bleue à distance, chèque vacances, mandat postal, virement.

Modalités de réservation :

Toute demande de réservation doit être formulée par écrit et accompagnée du règlement des arrhes correspondant à 25% du montant de la location, hors taxe de séjour. Toute réservation aura une valeur contractuelle qu'après la réception par le client de la confirmation émise par le camping.

Frais de dossier OFFERT (sauf en cas d'annulation).

Le solde du séjour est à régler à l'arrivée.

3/ Arrivée retardée et départ anticipé

Il ne sera consenti aucune remise pour arrivée tardive.

De plus, tout séjour interrompu ou abrégé ne donne lieu à aucun remboursement.

4/ Non présentation sur le camping

Tout retard supérieur à 24 heures, sans nouvelle de votre arrivée, entraîne l'annulation du contrat de location. Nous disposerons de votre hébergement et les arrhes nous restent acquises à titre de dédommagement.

5/ Annulation

Du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à la date de réception du courrier.

Si la résiliation a lieu :

- plus de 60 jours avant votre arrivée, les arrhes vous seront restituées diminuées de 20€ de frais de dossier
- moins de 60 jours avant votre arrivée, les arrhes ne seront pas restituées.

.Du fait du camping :

Si le camping La Source est amené à annuler ses prestations de location d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de réservation, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

6/ Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de **200 euros** vous sera demandé à votre arrivée, **en deux chèques : 160 € pour la caution dégradation et 40€ pour la caution ménage**. Si l'état des lieux donne satisfaction., ces cautions vous seront restituées en fin de séjour ou au plus tard sous huitaine par courrier, à compter de votre départ, si départ le matin avant 8h00.

Tout objet cassé, perdu ou endommagé sera facturé ou devra être remplacé par vos soins.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping ainsi que de la perte des clefs.

Le camping se réserve aussi le droit de conserver la caution ménage si celui-ci n'a pas été effectué ou mal effectué lors du départ.

La perte ou la détérioration de la clé de l'hébergement ou de la clé magnétique de la barrière d'entrée sera facturée 20 €.

7/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés par le Camping La Source. Toute information erronée pourra entraîner l'annulation de la réservation.

8/ Animaux

En règle générale, les chiens,(sauf catégorie 1 et 2) sont tolérés.

Le Camping La Source accepte les chiens et les chats, selon les races, (1 maximum par location) , avec un supplément de 10 € par semaine. Les animaux ne doivent pas rester seuls dans la location durant votre absence. **Animaux interdits sur les plages surveillées.**

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

Le carnet de santé de l'animal doit être présenté à votre arrivée au camping. Le vaccin antirabique à jour est obligatoire.

Le Camping La Source ne fournira aucune couverture dans les hébergements où sont acceptés les animaux domestiques.

9/ Réclamations

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

10/ Informations diverses

- Les barbecues à charbon sont formellement interdits dans le camping

- Par mesure de sécurité les jeux de ballons et de boules sont interdits dans les allées du Camping, sont également interdits la circulation des vélos dans l'enceinte du camping en juillet et août.

- Draps non fournis – possibilité de location sur place : 10 € la paire par semaine et 5 € la paire le week-end (2 nuits ou 3 nuits).

- Linge de maison non fourni.

- Machine à laver et sèche linge à jetons à disposition à l'accueil.

- L'accès dans l'enceinte du camping est interdit aux véhicules de 22h00 à 7h00.

- Dépôt de pains – viennoiserie et journaux locaux à l'accueil du Camping – Possibilité de petit-déjeuner ,demi-pension ou pension complète au restaurant.

- Prêts de livres de bibliothèque adultes et enfants à l'accueil du Camping - Accès WIFI payant.

- Un seul véhicule admis par location.-

- Possibilité de prêt de matériel bébé : lit pliant – chaise haute - baignoire (selon disponibilité - nous contacter)